

HR-PUSH

HR Portal Transactions Push per Presenze Infinity

Documento aggiornato al 31 Agosto 2022

Applicativi coinvolti: **PORTALE-PRESENZE INFINITY**

Alla versione **HR-PUSH 01.03.00**

◆ Introduzione	2
◆ Compilazione campi.....	3
◆ Invio file, controlli acquisizione, impostazioni DEP e possibili errori.....	7
◆ Caricamento delle timbrature.....	10
◆ Processo “usws_bzterminals” e scrittura timbrature in tabella “hrtb_xxxdraintimbr”	11
◆ Modalità di esecuzione HR-PUSH.....	15

◆ Introduzione

Lo scopo di questo documento è quello di fornire all'utente le linee guida per la configurazione ed utilizzo di "HRPortal Transactions Push" per l'invio delle timbrature per l'applicativo Zucchetti "**PRESENZE INFINITY**".

◆ Compilazione campi

Premessa

Il presente documento è aggiornato alla versione HR-PUSH 01.03.00 (rilasciata in data 29-08-2019) e disponibile in MyZ (Area Tecnica\Portale Post Vendita\Prodotti\Paghe, Presenze e Workfow, Presenze Infinity\Documentazione\Materiale di supporto, argomento "Presenze Infinity - Acquisizione Timbrature").

La versione 01.03.00 contiene l'adeguamento dell'HR-PUSH alla normativa sulla sicurezza della privacy relativamente **all'utente** che esegue effettivamente l'invio delle timbrature.

Dopo aver aggiornato HR-PUSH, oppure installato per la prima volta, mediante apposito file eseguibile, l'utente deve compilare/modificare i dati in videata nelle sezioni interessate per l'invio delle timbrature. Di seguito riportiamo dettagli delle sezioni interessate.

Sezione "Parametri"

The screenshot shows a window titled "HR PORTAL transactions PUSH" with a menu bar containing "File". Below the menu bar are three tabs: "Parametri" (selected), "Sistema", and "Conversione". The "Parametri" tab contains the following fields:

- URL:
- nome utente:
- password:
- ambiente:
- procedura:
- codice tracciato:
- codice impianto:
- postazione:
- file transazioni: ...
- percorso salvataggio: ...

At the bottom left of the window is a button labeled "TRASMISSIONE".

- ✓ "URL": indicare l'indirizzo per accedere ad "HRPortal" sull'ambiente desiderato;
- ✓ "nome utente":
 - se si è installato per la prima volta HR-PUSH 01.03.00 il campo si presenta vuoto;
 - se si è aggiornato HR-PUSH, dalla precedente versione (01.02.00) il campo si presenta compilato con l'utente generico, e non nominativo, "HRTERMINALS", che fino alla versione 01.02.00 era utente di default e preimpostato in videata, con relativa password compilata con asterischi.

In ottemperanza a quanto previsto da GDPR il cliente dovrà valorizzare il campo con un utente nominativo che deve essere Attivato nel sistema.

NB: l'aggiornamento da v. 01.02.00 a v.01.03.00 non blocca l'utente generico HRTERMINALS; che resta attivo nell'ambiente, ma è a cura del cliente adeguare l'utente alla normativa.

HR-PUSH non emetterà messaggio di errore ma l'utente non è conforme alla normativa.

Se si sceglie di utilizzare un utente nominativo già esistente a sistema, ed inutilizzato per l'utilizzo degli applicativi, si dovranno apportare le modifiche di seguito descritte.

Istruzioni per compilazione campo e dettagli utente (da menu "Utenti e Gruppi\Utenti"):

- l'utente dovrà essere nominativo ('es. rossi mario' e non più generico);
- dovrà appartenere al gruppo "999999" Portal Users (nella sezione "Gruppi di appartenenza");
- dovrà essere impostato in "Licenza d'uso" come "Servizio" e attivata l'opzione "Abilita multi login" (nella sezione "Impostazioni");
- dovrà avere impostato in sicurezza il web service utilizzato (ovvero "usws_fwbterminals")
- ✓ **"password"**: valorizzare il campo con la password dell'utente precedentemente indicato; (se si sceglie di lasciare "HRTERMINALS" la pwd è preimpostata e compilata con asterischi; se si è installato per la prima volta HR-PUSH il campo si presenta vuoto);
- ✓ **"ambiente"**: indicare il codice dell'Ambiente presente in HRPortal al quale fa riferimento il file delle timbrature che si sta per inviare;
- ✓ **"procedura"**: valorizzare il campo con "ERM" oppure con "TM2"
Indicare **"ERM"** se:
 - il file delle timbrature che si sta per inviare rispetta il tracciato TMB Zucchetti;
 - il file delle timbrature che si sta per inviare non rispetta il tracciato TMB Zucchetti ma, per convertirlo in tracciato Zucchetti in fase di invio, SI COMPILA sezione **"Conversione"**
Vedi dettaglio compilazione sezione "Conversione" al paragrafo successivo in questo documento.Indicare **"TM2"** se:
 - il file delle timbrature che si sta per inviare non rispetta il tracciato TMB Zucchetti e NON si compila la sezione "Conversione". In questo caso si invia il file ma si deve anche necessariamente configurare, all'interno dell'applicativo Presenze Infinity, la "Definizione tracciati timbrature" (F. 907) dove si riporta il tracciato del file.
- ✓ **"codice tracciato"**: valorizzare il campo con il codice del tracciato timbrature definito in funzione 907 "Definizione tracciati timbrature" (Presenze Infinity/Definizione tracciati);
il codice tracciato da indicare è così composto XXXXXYYYY, 10 cifre in tutto:
XXXXXX rappresenta il codice "Azienda/Ente";
YYYY rappresenta il codice del "Tracciato timbrature";
- ✓ **"codice impianto"**: XX, indicare le due cifre del codice dell'impianto riferito al file delle timbrature che si sta inviando (in videata d'esempio, codice impianto '01').
- ✓ **"postazione"**: rappresenta il nome del pc dal quale viene eseguito "HRPush.exe".
- ✓ **"file transazioni"**: riporta il percorso e nome file delle timbrature che deve essere prelevato e ed 'inviato' in ambiente "Presenze Infinity". Selezionando il file TMB, attraverso apposita icona di ricerca, il percorso e nome file si impostano automaticamente.
- ✓ **"percorso salvataggio"**: rappresenta il percorso nel quale salvare una copia del file delle timbrature originale prima di essere inviato/spostato.

All'interno del percorso qui definito vengono create le directory "backup", "logs", "queue".

Nella directory cartella "backup" viene salvato il file delle timbrature originale nella cartella "backup" mentre nella cartella "logs" è presente il log relativo alla trasmissione del file delle timbrature.

Sezione “Sistema”

In merito al campo “Segmentazione” è previsto un valore “limite” per la dimensione del pacchetto (file) di transazioni (timbrature) da inviare. Il valore limite è specificato in KB, il valore limite oltre che valore di default, è 1024 KB (1 MB). Se il file di origine supera questa dimensione l'invio verrà automaticamente segmentato in una serie di pacchetti di transazioni di dimensioni non superiori a quella richiesta, che verranno inviati sequenzialmente rispetto alla posizione nel file originale.

Segmentazione (KB)	1024
--------------------	------

Sezione “Conversione”

Sezione da compilare SOLO se si desidera convertire il file delle timbrature direttamente in fase di invio. Si ricorda, come specificato sopra per il campo “*procedura*”, che si utilizza questa sezione quando si sta inviando un file timbrature che non rispetta il tracciato TMB Zucchetti.

Riportiamo una videata a titolo esemplificativo della compilazione.

HR PORTAL transactions PUSH

File

Parametri Sistema **Conversione**

☒ Conversione file transazioni prima della trasmissione

	Posizione	Lunghezza
Badge	29	6
Anno	10	
Mese	7	
Giorno	4	
Ore	13	
Minuti	16	
Verso	19	
Mensa	36	
Causale	0	0
Terminale	21	4

ENTRATA USCITA

MENSA

Test conversione

Salva configurazione

123456789012345678901234567890123456

###dd#mm#yy#hh#nn#S#TTTT###BBBBBBB##

01 0000000008BBBBB dd/mm/yy hh:nn S 0TTTT 00 Q

Nota per compilazione/non compilazione campi

Nel caso in cui nel file delle timbrature che si sta per inviare alcuni campi sono “non presenti” rispetto al tracciato Zucchetti oppure non sono da convertire\inviare, ad esempio nella videata sopra, il campo “Causale”, il campo deve essere impostato a '0' (zero), non a 'blank'.

In particolar modo, potrebbe capitare ad esempio che nel file che si desidera inviare, non sono presenti timbrature di mensa, ma sono presenti solo timbrature di presenza, in tal caso si dovrà compilare con valore '0' sia il campo “Mensa” che il campo “MENZA” subito a fianco.

Si fa presente che nell'immagine esemplificativa:

- la riga evidenziata in colore 'blu' riporta il conteggio di ogni posizione nel file e la lunghezza;
- la riga rossa riporta i campi indicati dall'utente in base al contenuto/caratteristiche del file da inviare;
- la riga verde mostra l'esito, ovvero il file risultante/risultato, che l'utente otterrà in seguito alla configurazione dei campi impostata sopra e che poi verrà inviato;

Nota per file timbrature con terminali codificati a 4 cifrePremessa

In caso di file timbrature contenente terminali a 4 cifre, presenze e/o mensa (es. 0001 e 0003), e posizionato in un percorso fisico, è l'applicativo Presenze Infinity che in fase di elaborazione “Caricamento Timbrature” (F.301), esegue la lettura delle timbrature da file e le scrive sia in tabella “hrtb_xxxdrainimbr” sia in tabella “haop_xxxmes” adeguando il terminale a 5 cifre.

E' la funzione stessa che adegua il numero di cifre del terminale da 4 a 5 (aggiunge di default uno zero davanti). Lo standard Zucchetti prevede il terminale a 5 cifre.

Premesso quanto sopra, la situazione cambia se il file delle timbrature viene inviato.

Ovvero:

- se il file viene inviato mediante **HR-PUSH** (procedura “ERM”) è necessario utilizzare la sezione “Conversione” per ‘adeguare da 4 a 5 cifre. Nell'immagine esemplificativa sopra la posizione del terminale nel file che si sta inviando è “21” e quindi si compila il campo “Terminale” con valore “21” ed il campo a fianco con valore “4” che corrisponde alla “Lunghezza”.

Con questa configurazione HR-PUSH invia il file delle timbrature nella tabella “hrtb_xxxdrainimbr” e verranno scritte con tutti i terminali a 5 cifre (da 4 cifre iniziali nel file a 5 cifre in tabella).

La funzione di “Caricamento Timbrature” non farà altro che inserirle poi nel giorno\i (“haop_xxxmes”).

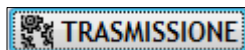
- se il file viene inviato mediante **ZGATE** oppure **ZPORTAL** diamo per certo che verrà inviato con terminale a 5 cifre in quanto è lo standard Zucchetti.

Nota per applicativo Presenze Infinity

Relativamente alla specifica fatta in merito allo standard Zucchetti, terminali a 5 cifre, si è resa necessaria anche per chiarire le modalità di invio dati e favorire il corretto funzionamento\completamento\utilizzo successivo delle funzionalità di operatività “Assegnazione terminali timbrature” (F.153) e stampe di verifica come “Timbrature per Terminale (F. 259), “Riepilogo Mensa” (F.270) che al loro interno riportano\filtrano il dato “Terminale”.

◆ Invio file, controlli acquisizione, impostazioni DEP e possibili errori

Terminata la compilazione dei campi necessari all'invio del file delle timbrature si esegue l'invio del file delle timbrature premendo il pulsante



- ✓ Cliccando sul pulsante "TRASMISSIONE" il file delle timbrature viene prelevato e spostato nell'archivio "DMS" ovvero nella directory definita nel PORTALE.
Da versione PORTALE 08.00.00 e superiori
(Workspace\Impostazioni\Archivio Documentale\Impostazioni\Percorso memorizzazione file")
Attenzione: in caso di ambiente "Linux" la barra da utilizzare nel percorso è "/".

NB: il file originale viene spostato nel percorso indicato e all'interno della cartella "A0".
Da questo momento il file non è più un file di testo leggibile in quanto è crittografato.

- ✓ Da menu di PORTALE, al termine dell'invio del file, accedere alla tabella "Gestione terminali" per verificare che la trasmissione sia andata a buon fine.
Da versione PORTALE 08.00.00 e superiori (Pannello di Controllo/Terminali/Gestione acquisizione).

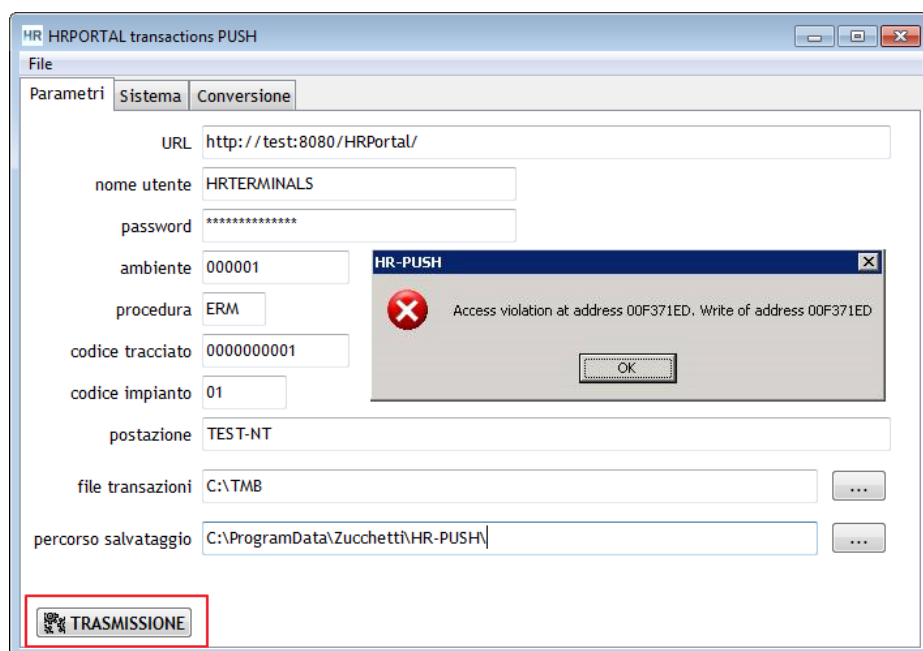
Nella colonna "Stato", è possibile verificare se l'invio del file delle timbrature tramite "HR-PUSH" è terminato. Se l'invio del file è andato a buon fine il campo "Stato" assume il valore "Acquisito".
Il file TMB è arrivato quindi tramite Web Service.

Note da sapere

- Se il file delle timbrature è stato inviato indicando nel campo "procedura" "TM2": al termine dell'esecuzione della funzione 301 "Caricamento timbrature" il campo "Stato" (in tabella "Gestione Terminali") varia da "Acquisito" ad "Elaborato".
- Se il file delle timbrature è stato inviato indicando nel campo 'procedura' "ERM": al termine dell'esecuzione del processo "usws_bzterminals" (processo di HRPortal), il campo "Stato" (in tabella "Gestione Terminali"), cambia da "Acquisito" ad "Elaborato".
- Nella funzione "Definizione Tracciati Timbrature" (F.907) di Presenze Infinity, essendo il file delle timbrature inviato tramite "HR-PUSH", non deve essere indicato il "Percorso e Nome file". Tale informazione viene automaticamente completata dalla funzione "Caricamento Timbrature".

*Particolarità in caso di errore specifico in fase di trasmissione\invio file**Errore "Access violation at address ... "*

Se dopo aver premuto il pulsante "TRASMISSIONE" compare a video il messaggio di errore riportato nell'immagine sotto riportata



"Access Violation at address NNNNNNNN. Write of address NNNNNNNN"

(dove il codice numerico NNNNNNNN può essere diverso a seconda dell'indirizzo web a cui HR-PUSH sta cercando di connettersi per inviare il file delle timbrature) è necessario verificare, ed eventualmente adeguare, le impostazioni del DEP (Data Execution Prevention).

Di seguito si riportano i passaggi per adeguare le impostazioni:

1. Dal menu Start di windows, accedere a **Pannello di controllo** e scegliere l'icona **Sistema**.
2. Dalla scheda **Impostazioni di sistema avanzate**, sezione **Avanzate**, fare clic sul pulsante **Impostazioni** in alto e scegliere la sezione **Prestazioni**.
3. Aprire la scheda **Protezione esecuzione programmi (Data Execution Prevention)**.
4. Abilitare il pulsante di **opzione Turn on DEP for all programs and services except those I select**: (Attiva DEP per tutti i programmi e servizi tranne quelli selezionati – vedi immagine sotto).
5. Fare clic sul pulsante **Aggiungi** e, dalla finestra di dialogo, selezionare l'eseguibile hrpush.exe.
6. Fare clic sui pulsanti **Applica** e **OK** per applicare le modifiche.
7. Riavviare il computer

NB: le impostazioni sopra descritte sono da effettuarsi con utente **amministratore** del pc.

Informazioni

Proprietà del sistema

Nome computer Hardware **Avanzate** Protezione sistema Connessione remota

Per poter eseguire la maggior parte delle modifiche seguenti, è necessario accedere come amministratore.

Prestazioni
Effetti visivi, pianificazione processore, utilizzo memoria e memoria virtuale

Impostazioni...

Profili utente
Impostazioni desktop basate sul tipo di accesso effettuato

Impostazioni...

Avvio e ripristino
Avvio del sistema, errori di sistema e informazioni di debug

Impostazioni...

Variabili d'ambiente...

OK Annulla Applica

Rinomina questo PC

Impostazioni correlate

- [Impostazioni di BitLocker](#)
- [Gestione dispositivi](#)
- [Desktop remoto](#)
- [Protezione sistema](#)
- [Impostazioni di sistema avanzate](#)
- [Rinomina questo PC \(avanzate\)](#)

[Informazioni](#)
 [Invia feedback](#)

Specifiche Windows

Edizione	Windows 10 Enterprise
Versione	21H2

In caso di errore

"Received content of invalid Content-Type setting: test/html - Soap expects "text/xml"

Primo controllo da fare sono le impostazioni del “DEP” descritte al paragrafo precedente.

Inoltre si specifica che:

- un'altra causa di questo errore potrebbe essere il parametro **"Ambiente"** errato; (normalmente HR-PUSH in caso di credenziali errate o parametri errati, specificati in videata, risponde con errore **'Wrong credentials'**, in questo caso particolare l'errore è dovuto al fatto che il server/pc su cui è installato utilizza il servizio "IIS" come front-end, ed a causa di una configurazione errata, non gestisce correttamente il dettaglio del messaggio di errore (che può essere dunque fuorviante nella sua descrizione). Ne consegue che l'utente di HR-PUSH visualizza l'errore sopra indicato. Indicando\Correggendo il codice ambiente si risolve.
- un'altra causa potrebbe essere la **password** errata per cui, se non si è risolto correggendo il codice ambiente in quanto era digitato correttamente, oppure anche dopo averlo corretto, l'errore persiste, si consiglia di ridigitare la password dell'utente;

◆ Caricamento delle timbrature

La funzione che esegue il caricamento delle timbrature all'interno dell'applicativo Presenze Infinity ai dipendenti nei giorni\periodi è la funzione "Caricamento timbrature", codice funzione 301.

Se il file TMB è stato inviato indicando nel campo "procedura" **TM2**

nella sezione "Parametri per Elaborazione" della funzione, è necessario apporre la selezione sul campo "Gestione WebService" e l'applicativo esegue i seguenti passaggi:

- cerca il file crittografato nella directory definita nel DMS

(Da v. 08.00.00: Workspace\Impostazioni\Archivio Documentale\Impostazioni\Percorso memorizzazione file")

- lo copia nella cartella "\webapps PresenzeInfinity\tmp" e lo rende leggibile riportandolo in formato testo;

- successivamente il file viene importato e le timbrature scritte in tabella delle timbrature "hrtb_xxxdrainimbr" e nella funzione 151 "Gestione Giorno", tabella "haop_xxxmes" dell'applicativo Presenze Infinity.

Se il file TMB è stato inviato indicando nel campo "procedura" **ERM**:

nella sezione "Parametri per Elaborazione" della funzione, NON è necessario apporre la selezione sul campo "Gestione WebService" e l'applicativo esegue i seguenti passaggi:

- le timbrature presenti nel file vengono scritte direttamente nella tabella delle timbrature,

tabella "hrtb_xxxdrainimbr", e quindi essendo scritte lì dentro, vengono lette ed inserite dalla tabella

direttamente nella funzione 151 "Gestione Giorno", tabella "haop_xxxmes" dell'applicativo Presenze Infinity.

◆ Processo “usws_bzterminals” e scrittura timbrature in tabella “hrtb_xxxdraintimbr”

In caso di trasmissione di un file timbrature in formato TMB ZUCCHETTI è possibile scrivere le timbrature direttamente in tabella “hrtb_xxxdraintimbr”.

Per attivare tale automatismo è necessario:

- eseguire l'invio del file delle timbrature indicando nel campo “procedura” **'ERM'**; (e non TM2)
- schedare nel PORTALE il processo “usws_bzterminals” (vedi dettaglio passaggi di seguito riportati)

Passaggi per schedare processo “usws_bzterminals”:

- controllare e/o impostare la password dell'utente 'SCHEDULATORE_HR' nel caso in cui non vi siano altri processi schedati e questo che si va a schedare sia il primo e/o l'unico.
Selezionare l'utente ed impostare la password (zucchetti123!!).
(Da versione PORTALE 08.00.00: Pannello di controllo\Schedulazione\Impostazioni)
- da HRPortal\Pannello di controllo\Sistema\Schedulatore\Schedulatore processi selezionare il programma “usws_bzterminals” ed impostare/modificare i parametri come da videate d'esempio di seguito riportate.
(Da vers. PORTALE 08.00.00: Pannello di controllo\Schedulazione\Processi)
Nell'esempio l'esecuzione del processo è impostata ogni minuto.
La frequenza è da variare ed adeguare in base alla necessità di invio timbrature del cliente.

- Sezione “**GENERALE**”

Modifica

Schedulazione processo

GeneraleParametri programmaEsegue su aziende

Codice

22

Ultima esecuzione su azienda xxx

Programma

usws_bzterminals*

usws_bzterminals

Terminali-Import con tracciato Zucchetti

Note

Terminali-Import con tracciato Zucchetti

Schedulazione

Stato

Attivo

Tipologia login

Nuova

Inizio e fine schedulazione

01-01-0800 00:00:0*

31-12-2999 00:00:0

Nome del server

GIORNI

Giorno della settimana

☒ Lun ☒ Mar ☒ Mer ☒ Gio ☒ Ven ☒ Sab ☒ Dom

oppure espressione

ORARI

Da eseguire ogni

1

Minuti

Intervalli di esecuzione

Log

☐ Utilizza log scheduler all'interno del programma

Livello di logging

Error

- Sezione “PARAMETRI PROGRAMMA”

The screenshot shows the 'Modifica Schedulazione processo' window with the 'Parametri programma' tab selected. It contains a table of parameters:

Parametro	Tipo	Dec.	Lun.	Valore
pCOD_AMBIENTE	Character	0	10	001
Codice ambiente				
pSECONDI	Character	0	1	0
Flag inserimento secondi (valore = 0)				
pSOC	Character	0	6	
Flag inserimento secondi (valore = 0)				
<input type="text"/> <input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="Annulla"/>				

- Sezione “ESEQUE SU AZIENDE”

The screenshot shows the 'Modifica Schedulazione processo' window with the 'Esegue su aziende' tab selected. It displays a table of execution records:

Codice	Descrizione	Ultima esec. su azienda	
001	Ambiente di base	05-09-2019 17:40:12	<input type="checkbox"/> Esecuzione in corso ...

Al termine delle impostazioni sopra indicate premere “Salva” per salvare le impostazioni ed attendere l’effettiva l’esecuzione del processo.

- Per vedere se il processo è stato eseguito ed è andato a buon fine è necessario:
In questo esempio il codice processo è il “22” e sarà necessario cliccare sull’icona “Scheda” che si presenta a sinistra del codice processo

Schedulazione processo						
Elenco					Nuovo	Stampa
Codice 1	Programma usws_bz	Modulo	Descrizione	Stato	Esecuzione	
22	usws_bzterminals	HR Portal	Terminali-Import con tracciato Zucchetti	Attivo	Ogni minuto	

Si aprirà la seguente videata dove sarà visibile: ESITO "OK"

Terminali-Import con tracciato Zucchetti						
Elenco						
Start	Stop	Esito	Risultato	Server	Azienda	
05-09-2019 18:07:06	05-09-2019 18:07:07	OK		CARNIC-DT\ERM	Ambiente di base	

Le timbrature sono state correttamente trasferite nella tabella "*hrtb_xxxdraintimbr*" e sono pronte per essere caricate nella funzione 151 "Gestione Giorno" ovvero in tabella "*haop_xxxmes*" mediante la funzione 301 "Caricamento timbrature".

◆ Modalità di esecuzione HR-PUSH

Modalità di esecuzione di HR-PUSH

Il lancio di **"HR-PUSH"** può avvenire manualmente dall'utente oppure tramite operazione pianificata di Windows di cui di seguito forniamo dettagli.

Se il lancio di **"HR-PUSH"** è eseguito manualmente dall'utente, seguire i passaggi sopra descritti nel paragrafo *"Compilazione parametri per invio file timbrature"*

Se il lancio di **"HR-PUSH"** viene gestito come *"Operazione pianificata di Windows"*, ovvero che esegue il file **"HRPUSH.EXE"** la riga di comando per l'esecuzione del file deve prevedere i seguenti parametri:

- ✓ /batch => esegue in modalità batch
- ✓ /nosplash => sopprime lo splash screen
- ✓ /nowait => in modalità batch sopprime l'attesa di 5 secondi a fine lavoro
- ✓ env=NOME => crea una configurazione alternativa (modalità multiprofilo)

Esempio:

Hrpush /batch /nosplash /nowait

In caso di trasmissione di file differenti (operazioni pianificate multiple):

Hrpush env=NNNNN /batch /nosplash /nowait.

Attenzione

- eseguire sempre l'installazione di HR-PUSH con utente amministratore;
- impostare sempre il sito come "attendibile" nel browser installato presso il cliente;